

# 2020年度 リテールマーケティング（販売士）検定試験実施要項

主催 日本商工会議所・多治見商工会議所

## 1. 日 程

回 数	86回	87回	
級	2・3級	1級	2・3級
試 験 日	2020年7月11日(土)	2021年2月17日(水)	
試 験 開 始 時 間	1・3級 午前9時半～ 2級 午後1時～		
申 込 受 付 期 間	窓 口 申 込	中止になりました	
	イ ン タ ー ネ ッ ト 申 込	12/14(月)～1/22(金)	
	ネ ッ ト 納 付 期 限	12/14(月)～1/24(日)	
		1/24(日)	
	* 土・日・祝日・年末年始はお休みです。営業時間 平日8:30～17:00		
	* インターネット申込受付期間の最終日はクレジットカード決済のみの受付となります。		
合 格 発 表 日	8/5(水)	3/29(月)	3/15(月)
合 格 証 書 交 付 日	8/26(水)～	4/7(水)～	4/7(水)～

## 2. 試験会場

〒507-8608 多治見市新町1-23 多治見市産業文化センター 会議室  
詳細は当日会場内の看板にて、ご案内させていただきます。

\* 駐車場には限りがございます。試験当日は、公共交通機関のご利用、お車の乗り合わせのご協力をお願いいたします。  
なお、駐車場をご利用になる場合、有料となります。

## 3. 申込方法

### ● 窓口申込

窓口にて配布、または多治見商工会議所ウェブサイト掲載の受験申込書に必要事項を記入し、受験料を添えてお申し込みください。受験申込書への記入は、原則として受験者本人の自筆とします。(申込書への記入が本人自筆であれば、窓口までお越しいただくのは代理の方でもかまいません。)

\* 2つの級を受験される場合は、級別に2枚申込書を作成してください。

### ● インターネット申込

多治見商工会議所ウェブサイト【<https://tajimi.securesite.jp/>】のインターネット申込画面よりお申し込みください。

インターネット申込には、インターネット申込手数料600円(税別)が別途必要となります。

\* 受験票は、試験日の2週間前までに送付いたします。

(受験票が届かない方は、必ずご連絡ください。ご連絡いただけなかった場合に受験できなかった責任は負いかねます。予めご了承ください。)

## 4. 級別試験内容、受験料

級	程度・内容	受験料(税込)
1級	小売業経営に関する高度の専門的な知識を身につけ、経営計画を立案し、総合的な管理業務を遂行できる。	7,850円
2級	小売業について、主として販売に関する専門的な知識を身につけ、ある程度の管理業務を遂行し、かつ部下を指導することができる。	5,770円
3級	小売店舗運営の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身につけている。	4,200円

## 5. 受験資格

制限なし

\* お身体の障がいや持病、妊娠中の方などで、会場設備や受験の際に配慮が必要な場合には、事前の申請が必要となります。申込の際に多治見商工会議所検定担当までご相談ください。

## 6. 受験方法

試験当日は以下のものを持参してください。

### 1) 受験票

### 2) 筆記用具 (HBまたはBの黒鉛筆、消しゴム)

### 3) 計算機能のみの電卓またはそろばん

(印刷(出力)機能、メロディー(音のでる)機能、プログラム機能、(例:関数電卓等の多機能な電卓、売価計算・原価計算等の公式の記憶機能がある電卓等)、辞書機能(文字入力を含む)等の機能があるものは持ち込みできません)

### 4) 身分証明書

・運転免許証、パスポート、写真付きの住民基本台帳カード、学生証、社員証、マイナンバーカード(個人番号カード)など、原則として、第三者機関発行で氏名・生年月日・顔写真が揃って確認できるもの。「マイナンバー通知カード」は身分証明書として利用することはできません)

上記身分証明書をお持ちでない方は、多治見商工会議所検定担当までご相談ください。

\* 試験当日に身分証明書を忘れた場合は、試験終了後3日以内に、身分証明書の不携帯による本人確認申請書の本人控と身分証明書(コピー)を必ず多治見商工会議所に郵送又はご持参ください。期限までに提出いただけない場合は、『欠席扱い』としますので、ご注意ください。

## 7. 合格基準

各級とも、全科目平均70%以上で、各科目ごとの得点が50%以上。

## 8. 合格発表

1) 多治見市産業文化センター1階土岐川沿い掲示板

2) 多治見商工会議所ウェブサイト 【<https://tajimi.securesite.jp/>】 (\*合格発表日の10時よりご覧になれます。)

\*各級とも電話、メールによる問い合わせには応じません。

## 9. 成績通知サービス

受験された方へ点数と可否を郵送にてお知らせする「成績通知サービス」がございます。

一度申し込まれた成績通知サービスの手数料は返還できません。また、試験当日欠席された場合も返還いたしません。ご了承ください。

**【窓口申込】** 申込時に別途300円(税込)お支払いの上、お申し込みください。併願される場合、追加料金はかかりません。

(郵送先は申込書にご記入いただきました住所になります。)

**【インターネット申込】** 成績通知サービスは無料となります。但し成績通知に関しては、郵送ではなくインターネット上での確認となります。

申込時に、照会番号(任意の4桁の数字)をご登録下さい。

## 10. 合格証書交付

合格証書交付日以降、受験票と引換にお渡しします。1級のみ、一部の科目に合格した方には科目別合格証明書をお渡しします。多治見商工会議所までお越しください。(土・日・祝日・年末年始を除く)※合格証書の受取りは代理人でも構いません。(受験票をご持参下さい)

また、有料にて合格証書の郵送をしておりますので、ご利用下さい。

**【手数料】** 500円(税込) (併願合格の場合も500円(税込))

**【手続方法】** 「受験票」、「合格証書郵送申込書」(当所ウェブサイトにてダウンロードできます)、「手数料500円(税込)分の定額小為替」をご用意のうえ当所まで郵送してください。詳しくは多治見商工会議所ウェブサイトをご覧ください。

\*なお、合格証書の保存期間は、試験施行日から1年間(試験施行日を1日目とする)とします。保存期間経過後は合格証明書に代えさせていただきます。

## 11. 免除科目

免除申請をする場合、科目別合格証明書および科目免除を記載した修了証明書のコピーを多治見商工会議所まで持参または郵送してください。提出期限は申込日にかかわらず申込期間の最終日です。提出期限までにご提出がない場合、科目免除されない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※いずれも有効期限内のもの、もしくは該当する施行回にのみ有効となりますのでご注意ください。

**【1級】** 前回及び前々回に70点以上で合格となった科目があった場合、当該科目は免除となります。

**【2級】** 販売・経営管理科目について、次のいずれかに該当する者はこれを免除します。

- ・所定の2級販売士養成講習会を修了した者のうち、販売・経営管理科目の予備試験に合格した者
- ・中央機関の指定した2級販売士養成通信教育講座(スクーリングを含む)を修了した者

**【3級】**

販売・経営管理科目について、次に該当する者はこれを免除します。

- ・所定の3級販売士養成講習会を修了し、販売・経営管理科目の予備試験に合格した者
- ・中央機関の指定した3級販売士養成通信教育講座(スクーリングを含む)を修了した者
- ・(公財)全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうち1科目(合計3科目)に合格した者

マーケティング科目について、次に該当する者はこれを免除します。

- ・(公財)全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目に合格した者
- ・(公財)全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうち1科目(合計3科目)に合格した者

## 12. 個人情報の取扱いについて

「商工会議所検定試験に係る個人情報の利用目的、共同利用および匿名加工情報に関する事項の公表事項」については多治見商工会議所ウェブサイトをご確認ください。

## 13. 注意事項

- 1) 電話、郵送での申し込みは受付しません。
- 2) 申込後の取り消し、受験回・級の変更等はできません。既納の受験料等は試験中止の他は返却いたしません。
- 3) 受験票の不携帯、遅刻受験者は受験できません。
- 4) 受験票を紛失した場合は、直ちに再発行の手続きをしてください。
- 5) 試験会場での携帯電話等の外部との通信が可能なモバイル機器の使用を禁止します。必ず電源を切ってください。
- 6) 試験に合格されると、販売士として登録されますが、氏名・住所にJIS(日本工業規格)漢字コードの第1水準・第2水準以外の文字(例:「高(はしごだか)」「崎(たちさき)」など)が含まれる場合は、データベース・システムの都合上、便宜的に「高」「崎」といった文字、またはカタカナで登録させていただくことがありますので、予めご了承ください。

### 「受験者への連絡・注意事項」

- 受験料の返還: 一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- 入場許可: 試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 遅刻: 試験会場への来場は時間厳守してください。
- 本人確認  
受験に際しては、身分証明書を携帯してください。(ただし、小学生及び学校や塾単位の団体受験のみの試験会場での受験者は除く)
- 試験中の禁止事項  
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。  
「試験委員の指示に従わない者」「試験中に助言を与えたり、受けたりする者」「試験問題等を複写する者」「答案用紙を持ち出す者」「本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者」「他の受験者に対する迷惑行為を行う者」「暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者」「その他の不正行為を行う者」
- 飲食・喫煙: 試験中の飲食、喫煙はできません。
- 情報端末の使用禁止: 試験中は、携帯電話や腕時計型情報端末等、外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置  
試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験内容・採点に関する質問: 試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開・返却: 受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- 合格証書の再発行: 合格証書の再発行はできません。
- 試験が施行されなかった場合の措置  
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止ともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置  
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

【検定試験に関するお問い合わせ】

多治見商工会議所 〒507-8608 多治見市新町1-23  
TEL 0572-25-5000 FAX 0572-22-6100  
URL <https://tajimi.securesite.jp/>

## 第 回 リテールマーケティング(販売士)検定試験受験申込書

\* 太枠内を受験者自筆にてご記入ください。「★」印は必須記入項目です。  
 \* ボールペン又はペンでご記入ください。鉛筆書き不可。  
 \* 2つの級を受験される場合は、級別に2枚申込書を作成してください。

★ 受験級	級
-------	---

★ (フリガナ) ★ 氏名		★併願受験	有 ( 級 ) ・ 無
★ 生年月日	昭和・平成 年 月 日生 (年齢 才)	★ 性別	男 ・ 女
★ 現住所	〒  (★TEL - - )		
学校・勤務先等	(名称)		
区分	1:高校生 2:専門・各種学校生 3:大学・短期大学生 4:会社員 5:その他 ( ) (いずれかに○をつけてください)		
<b>【 試験科目の一部免除 】</b> 科目免除の適用を受ける方は、修了証・合格证・証明書等 (コピー) を添付してください。 科目免除の詳細については、受験要項の「11. 免除科目」をご確認ください。			
成績通知有料サービス	1:希望する (別途 300 円 (税込) ※併願の場合、一括で 300 円 (税込)) 2:希望しない (どちらかに○をつけてください)		
★本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者および合格者台帳の作成 (受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む)、合格証書および合格証明書の発行、検定試験に関する各種連絡および各種情報提供、データベースを活用した検定普及策の検討の目的にのみ使用します。「★」印は必須記入項目です。 要項に掲載されている「受験者への連絡・注意事項」を承諾し、受験申し込みいたします。			
★本人署名 _____			

### \* 商工会議所使用欄

受験料 (消費税込)	1級 7,850 円	2級 5,770 円	
	3級 4,200 円		
受験番号			
取扱者		受付日	

## リテールマーケティング(販売士)検定試験 受験票

受験番号		試験会場	多治見市産業文化センター	
受験回	第 回	受験級	級	
氏名				

\* 太枠内を受験者自筆でご記入ください。

### ◆試験日

第86回 2級 3級

2020年7月11日 (土)

第87回 1級 2級 3級 2021年2月17日(水)

◆試験開始時間

1・3級 午前9時半～ 2級 午後1時～

- 受験票・筆記用具・計機能のみの電卓またはそろばん・身分証明書を試験当日持参してください。
- 試験当日は、原則として氏名と生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書を持参してください。
- 本票を勝手に訂正・変更したものは無効です。
- 試験開始時間に遅れたり、試験会場を間違えると受験できませんので、早めに指定の会場へお越しください。
- 本受験票は合格証書交付時に必要ですので大切に保管してください。

【お問い合わせ先】多治見商工会議所

〒507-8608 多治見市新町1-23

TEL 0572-25-5000 FAX 0572-22-6100

本申込書・受験票にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者および合格者台帳の作成（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む）、合格証書および合格証明書の発行、検定試験に関する各種連絡および各種情報提供、データベースを活用した検定普及策の検討の目的にのみ使用します。

\*既納の受験料等は、試験中止の他は返却いたしません。

リールマーケティング（販売士）検定試験受験料

円

本受験票の発行をもって領収書に替えさせていただきます。

受領印